

Izjava o varovanju zasebnosti

Uvod

Pri podjetju Nutricia se zavedamo, da vam ni vseeno, na kakšen način se uporabljajo vaši osebni podatki, in vemo, kako pomembno je varovati vašo zasebnost.

Ta Izjava o varovanju zasebnosti pojasnjuje, kako podjetje Nutricia (Numil Kft.) zbira in obdeluje vaše osebne podatke. Vsebuje informacije o vrsti podatkov, ki jih zbiramo, kako jih uporabljamo, zakaj jih potrebujemo in na kakšen način je to lahko dobro za vas.

Če imate kakšno vprašanje ali komentar oziroma če bi radi uveljavili kakšno od pravic glede svojih osebnih podatkov, nas kontaktirajte prek spletnega mesta www.nutricia.hu/gdpr.

Ta izjava o varovanju zasebnosti je bila nazadnje posodobljena dne maj 21, 2018.

1. Osnove

1.1 Osnovna načela in naša zavezanost k varovanju podatkov

Pri podjetju Nutricia smo zavezani k varovanju vaših pravic do zasebnosti. Stremimo k varovanju vsakršnih osebnih podatkov, ki jih posedujemo, k odgovornem upravljanju z vašimi osebnimi podatki in k transparentnosti našega početja. Vaše zaupanje nam veliko pomeni. Zaradi tega smo se zavezali k ravnanju v skladu s temi osnovnimi načeli:

- Vi nam niste dolžni zaupati svojih osebnih podatkov, za katere vas prosimo. A če se odločite, da nam jih ne boste zaupali, vam morda ne bomo mogli ponuditi nekaterih storitev ali izdelkov;
- Podatke zbiramo in obdelujemo le v namene, ki so opredeljeni v tej Izjavi o varovanju zasebnosti ali v točno določene namene, o katerih vas obvestimo in/ali za katere ste nam dali svoje soglasje;
- Stremimo k temu, da zbiramo, obdelujemo in uporabljamo čim manjše količine osebnih podatkov;
- Pri zbiranju osebnih podatkov stremimo k temu, da so ti podatki čim bolj natančni in posodobljeni;
- Če zbranih osebnih podatkov zaradi kakršnih koli razlogov ne bi več potrebovali in če nismo z zakonom vezani k hranjenju teh podatkov, jih bomo po najboljših močeh izbrisali, uničili ali jih trajno anonimizirali;
- Vaših osebnih podatkov ne bomo delili z drugimi, prodajali, izposojali ali razkrivali v namene, ki niso opisani v tej Izjavi o varovanju zasebnosti.

1.2 Kakšne osebne podatke zbiramo?

Osebni podatki, ki jih zbiramo, se razlikujejo glede na namen zbiranja in izdelke ali storitve, ki vam jih nudimo.

V splošnem lahko neposredno od vas zbiramo te vrste osebnih podatkov:

- a) Osebne kontaktne podatke kot na primer vaše ime, e-poštni naslov, poštni naslov in telefonske številke;
- b) Prijavne podatke kot na primer uporabniški ID, uporabniško ime in geslo e-pošte.
- c) Vašo komunikacijo z nami, ki lahko vključuje podrobnosti o naših razgovorih prek storitev za pomoč uporabnikom in/ali storitev za vzdrževanje stikov s strankami;
- d) Demografske podatke kot na primer starost, spol in osnovne informacije glede življenjskega sloga. Informacije o življenjskem slogu lahko vključujejo vašo izbiro glede naših izdelkov in vaših interesov glede teh izdelkov;
- e) Zgodovino brskalnika kot na primer strani, ki ste jih odpirali, datum odpiranja, lokacija, s katere ste jih odpirali, in IP-naslov;
- f) Informacije glede vašega zdravja;
- g) Informacije glede drugih ljudi kot na primer osebni podatki vaših družinskih članov, v primerih, ko nam tovrstne podatke zaupate neposredno vi sami;
- h) Profili družabnih medijev;
- i) Če ste se kdaj prijavili za zaposlitev pri nas, bomo zbirali tudi dodatne osebne podatke kot na primer vašo zgodovino zaposlovanja in izobraževanja ter delovne reference.

Osebne podatke o vas lahko zbiramo tudi posredno, in sicer ko:

- a) delite vsebine v družabnih omrežjih, na spletnih mestih ali v aplikacijah, v povezavi z našimi izdelki ali kot odgovor na naše promocijsko gradivo prek družabnih medijev; ali
- b) prebiramo in zbiramo vaše osebne podatke, ki so jih zbrala druga spletna mesta (na primer ko objavimo oglas na spletni strani tretje osebe in ko kliknete na ta oglas, lahko prejmemo podatke o vas in drugih obiskovalcih spletnega mesta, z namenom merjenja dosega in uspešnosti tega oglasa).

1.3 Zakaj zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke zbiramo zato, da vam lahko zagotovimo najboljšo možno spletno izkušnjo in da vam lahko ponudimo visokokakovostno uporabniško izkušnjo. Še posebej lahko vaše osebne podatke zbiramo, hranimo, uporabimo in razkrivamo v te namene:

- a) Za reševanje vaših zahtev in vprašanj ter raziskovanje in obravnavanje vaših morebitnih pritožb;
- b) Za obdelovanje in odgovarjanje na vaše poizvedbe oziroma da vas lahko kontaktiramo z namenom nudenja odgovorov na vaš vprašanja in/ali zahteve;
- c) Za razvoj in izboljšavo naših izdelkov, storitev, načinov komunikacije in funkcionalnosti naših spletnih mest;

- d) Da vam lahko posredujemo informacije in da lahko upravljamo z vašo registracijo in/ali naročnino na naše e-novice in druge vrste načinov komuniciranja;
- e) Za preverjanje avtentičnosti identitete posameznikov, ki nas kontaktirajo prek telefona, elektronskih medijev ali kako drugače;
- f) Za namene notranjih usposabljanj in postopkov preverjanja kakovosti;
- g) Za boljše razumevanje in proučevanje interesov, želj in spreminjajočih se potreb strank, z namenom izboljšanja našega spletnega mesta, naših trenutnih izdelkov in storitev in/ali razvijanja naših izdelkov in storitev;
- h) Da bi vam, strankam, lahko zagotovili osebno prilagojene izdelke in komunikacijo kot tudi priporočila o izdelkih;

Vaše osebne podatke potrebujemo lahko tudi zaradi izpolnjevanja zakonskih dolžnosti ali za primere pogodbenega odnosa, ki bi ga imeli z vami.

Kadar zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke v namene, navedene zgoraj, ali v druge namene, vas bomo o tem obvestili predčasno oziroma v času samega zbiranja.

Kjer bo to primerno, vas bomo za obdelovanje osebnih podatkov prosili za soglasje. Če boste za določene dejavnosti obdelovanja podatkov dali svoje soglasje, imate pravico to soglasje tudi kadar koli preklicati.

2. Izjava o varovanju zasebnosti za obdelovanje podatkov na naši kontaktni strani

2.1 Kako obdelujemo vaše osebne podatke, ki nam jih zaupate prek naše kontaktne strani?

Na spletnih mestih, ki so v lasti podjetja Nutricia, imate na kontaktnih straneh priložnost postaviti vprašanja prek obrazca. Da bi lahko odgovorili na vaša vprašanja, je treba obrazec izpolniti z imenom, e-poštnim naslovom in besedilom v prosti obliki (vaše vprašanje). Ko izpolnite ta obrazec, nam daste svoje soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov in/ali vsakršnih občutljivih informacij, ki ste jih zapisali v okvir za vnos besedila v prosti obliki.

2.2 Kakšne vrste osebnih podatkov obdelujemo na naši kontaktni strani?

Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo za pripravo odgovora na vaše vprašanje, kot na primer:

- vaše ime in e-poštni naslov
- vsakršne osebne in/ali občutljive podatke, ki ste jih zapisali v okvir za vnos besedila v prosti obliki

Ko izpolnite obrazec, nam daste svoje soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov in/ali vsakršnih občutljivih informacij, ki ste jih zapisali v okvir za vnos besedila v prosti obliki, v skladu s pričujočo izjavo o varovanju zasebnosti.

Želeli bi vas opozoriti, da odgovor, ki ga prejmete od našega strokovnjaka/sodelavca, nikakor ne more nadomestiti osebnega svetovanja pri zdravstvenem strokovnem delavcu ali dietetiku.

2.3 Obdelovanje podatkov na kontaktni strani

Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo za pripravo odgovora na vaše vprašanje. Vaše sporočilo bo samodejno posredovano v e-poštni nabiralnik enega izmed naših sodelavcev (distributerjev zaposleni), ki vam bo poslal odgovor.

Zaradi varnostnih razlogov bo kopija vašega sporočila samodejno shranjena tudi v zbirko podatkov spletnega mesta. Naš partner, pri katerem gostuje naše spletno mesto, se imenuje Maxer Hosting Kft. Kopije sporočil bodo iz zbirke podatkov izbrisane v roku 30 dni.

Če vaše podatke prejmemo in obdelamo z zgoraj omenjenim razlogom, boste o tem obveščeni ob prejemu teh podatkov oziroma pred tem. Kadar koli bo obdelava osebnih podatkov potrebna, vas bomo vprašali za dovoljenje. Če ste predhodno sprejeli našo izjavo o varovanju zasebnosti, lahko od nje kadar koli odstopite.

3. Vaše pravice

Če obdelujemo vaše podatke, razpolagate z določenimi pravicami, ki jih lahko kadar koli uveljavljate. Spodaj smo za vas pripravili pregled teh pravic in kaj to pomeni za vas. Svoje pravice lahko uveljavljate prek naše kontaktne spletne strani www.nutricia.hu/gdpr

3.1 Pravica do dostopa in popravka svojih osebnih podatkov

Do svojih osebnih podatkov imate pravico kadar koli dostopati, jih popraviti in posodobiti. Dobro se zavedamo pomembnosti tega, tako da, če bi želeli uveljaviti svoje pravice, nas lahko kontaktirate prek naše kontaktne spletne strani: www.nutricia.hu/gdpr

3.2 Pravica do prenosljivosti podatkov

Vaši osebni podatki so prenosljivi. To pomeni, da jih je mogoče prestaviti, kopirati ali prenesti v elektronski obliki. A se je treba zavedati, da je to pravico moč uveljavljati le ko:

- a) ste za obdelavo dali svoje soglasje;
- b) se obdelava izvaja zaradi pogodbenih obveznosti;
- c) se obdelava izvaja prek avtomatiziranih postopkov;

Če želite uveljaviti svojo pravico do prenosljivosti podatkov, nas kontaktirajte prek naše kontaktne spletne strani: www.nutricia.hu/gdpr

3.3 Pravica do izbrisa vaših osebnih podatkov

Pavico do izbrisa svojih osebnih podatkov lahko uveljavite, če:

- a) vaši osebni podatki niso več potrebni glede na namene, za katere smo jih prvotno zbrali; ali
- b) prekličete svoje soglasje za obdelovanje vaših osebnih podatkov, ki ste nam ga predhodno dali, in nas z obdelavo teh osebnih podatkov ne veže kakšna druga pravna podlaga; ali
- c) ugovarjate naši obdelavi vaših osebnih podatkov v namene neposrednega trženja; ali
- d) ugovarjate naši obdelavi vaših osebnih podatkov v legitimne namene podjetja Nutricia (kot na primer izboljšanje celostne uporabniške izkušnje na naših spletnih mestih);
- e) osebni podatki niso obdelani v skladu z zakoni; ali
- f) je vaše osebne podatke treba izbrisati, da bi zadovoljili zakonskim določilom.

Če želite izbrisati osebne podatke, ki jih hranimo o vas, nas o tem obvestite prek spletne strani www.nutricia.hu/gdpr in izvedli bomo vse razumne ukrepe, da na vaš zahtevek odgovorimo v skladu z zakonskimi določili.

Če zbranih osebnih podatkov zaradi kakršnih koli razlogov ne bi več potrebovali in če nismo z zakonom vezani k hranjenju teh podatkov, jih bomo po najboljših močeh izbrisali, uničili ali jih trajno anonimizirali.

3.4 Pravica do omejitve obdelave

Imate pravico do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov, če

- a) smatrate, da vaši osebni podatki, ki jih imamo, niso točni; ali
- b) smatrate, da osebni podatki niso obdelovani na zakonit način, a bi namesto izbrisa raje omejili obdelavo podatkov; ali
- c) vaših podatkov ne potrebujemo več v namene, za katere smo jih prvotno zbrali, vi pa jih potrebujete zaradi ugotavljanja, izvajanja ali podkrepitve pravnih zahtevkov; ali
- d) ste ugovarjali obdelavi vaših osebnih podatkov in čakate potrditev, ali imajo vaši interesi v povezavi s tem ugovorom močnejšo osnovo kot naši legitimni razlogi za obdelovanje vaših podatkov.

Če želite omejiti našo obdelavo vaših osebnih podatkov, nas o tem obvestite prek spletne strani www.nutricia.hu/gdpr in izvedli bomo vse razumne ukrepe, da na vaš zahtevek odgovorimo v skladu z zakonskimi določili.

3.5 Pravica do ugovora

V vsakem trenutku lahko uveljavite svojo pravico do ugovora glede obdelave vaših osebnih podatkov. Kontaktirajte nas prek naše kontaktne spletne strani: www.nutricia.hu/gdpr

3.6 Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Glede naše obdelave podatkov imate pravico vložiti pritožbo neposredno pri nadzornem organu.

4. Kako varujemo vaše osebne podatke

Zavedamo se pomembnosti varovanja vaših osebnih podatkov. Veliko truda vlagamo v to, da vaše osebne podatke varujemo pred zlorabo, poseganjem, izgubo, nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem ali razkrivanjem. Uvedli smo vrsto varnostnih ukrepov, s katerimi varujemo vaše osebne podatke. Uvedli smo, na primer, nadzor dostopa do podatkov, uporabo požarnih zidov in varnih strežnikov, poleg tega pa osebne podatke tudi šifriramo.

5. Deljenje vaših osebnih podatkov

Kadar vaše osebne podatke delimo s podružnicami in organizacijami, poskrbimo, da to izvajamo le z organizacijami, ki ščitijo in varujejo vaše osebne podatke in se ravnaajo v skladu z veljavno zakonodajo glede varovanja podatkov na enak ali podoben način, kot to počnemo mi.

Vaših osebnih podatkov ne bomo delili z drugimi, prodajali, izposojali ali razkrivali v namene, ki niso opisani v tej Izjavi o varovanju zasebnosti. Vseeno pa vaše podatke lahko delimo, kadar to zahtevajo zakoni in/ali vladni organi.

6. Mednarodno deljenje podatkov

Osebne podatke lahko obdelujemo tudi izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Ko se podatki obdelujejo izven EGP-ja, podjetje Nutricia poskrbi, da je ta čezmejna obdelava podatkov varovana z ustreznimi ukrepi.

Ukrepi, ki jih uporabljamo za varovanje čezmejne obdelave podatkov, vključujejo:

- a) Predloge pogodbenih določil, ki jih je odobrila Evropska komisija. Ta standardizirana pogodbeni določila omogočajo zadostno zaščito, ki ustreza in zadovoljuje varnostnim zahtevam Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov v EU; ali
- b) Certifikacije, ki dokazujejo, da tretje osebe izven prostora EGP obdelujejo osebne podatke na način, ki je v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov v EU. Te certifikacije odobrava bodisi Evropska komisija bodisi pristojni nadzorni organ bodisi pristojni narodni akreditacijski organ glede na pogoje v Splošni uredbi o varstvu podatkov.

7. Avtomatizirano sprejemanje odločitev in oblikovanje profilov

Za nekatere storitve in izdelke lahko osebne podatke obdelujemo z avtomatiziranimi postopki. To v bistvu pomeni, da so odločitve sprejete avtomatizirano, brez človeškega posredovanja.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi z namenom oblikovanja profilov, da lahko predvidevamo vaše vedenje na našem spletnem mestu oziroma glede izdelkov, ki bi vam utegnili biti zanimivi.

Če bomo imeli namen uporabiti takšne metode, vas bomo seveda o tem ustrezno obvestili in vam vnaprej dali možnost ugovora proti tovrstnim postopkom. Če

želite dodatne informacije glede tovrstnega obdelovanja, nas brez zadržkov kontaktirajte prek spletne strani www.nutricia.hu/gdpr.

8. Piškotki in druge tehnologije

Osebnne podatke o vas lahko zbiramo tudi prek uporabe piškotkov in drugih tehnologij. To se lahko zgodi, ko obiščete naša spletna mesta ali spletna mesta tretjih oseb ali uporabite naše mobilne aplikacije ali mobilne aplikacije tretjih oseb, in lahko vključuje te informacije:

- a) informacije o brskalniku vaše naprave in operacijski sistem;
- b) IP-naslov naprave, ki jo uporabljate;
- c) naše spletne strani, ki si jih ogledujete;
- d) povezave, ki jih klikate, medtem ko ste v interakciji z našimi storitvami.

Za več informacij o dejanskih spletnih mestih si oglejte našo izjavo o piškotkih.

9. Varovanje zasebnosti pod lokalno zakonodajo

Čeprav se Splošna uredba o varstvu podatkov uporablja na enak način v vseh državah članicah EU, lahko lokalna zakonodaja o varovanju zasebnosti vsebuje strožja pravila ali informacije, ki so relevantne na lokalnem nivoju.

Podjetje Nutricia se zavezuje, da bo ravnalo v skladu z lokalnimi uredbami za varovanje podatkov.

10. Kako nas lahko kontaktirate

Če imate glede te Izjave o varovanju zasebnosti ali obdelave vaših osebnih podatkov kakšno vprašanje, komentar ali pritožbo, nas kontaktirajte prek spletne strani www.nutricia.hu/gdpr.